



## **Kundeninformation für Privatpatienten und Selbstzahler** (Stand April 2019)

### **Behandlungsbasis**

Vor Behandlungsbeginn wird zwischen Therapeut und Privatpatient ein schriftlicher Behandlungsvertrag abgeschlossen.

In dieser Honorarvereinbarung sind die anfallenden Kosten für die entsprechende physiotherapeutische Leistung aufgeführt. Informationen über die Kostenerstattung erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse. Folgender Link ist ebenfalls sachdienlich: [www.privatpreise.de](http://www.privatpreise.de)

Ein ähnlicher Vertrag wird ebenfalls zwischen selbstzahlenden Kunden und Therapeut geschlossen, ein sogenannter Präventionsvertrag.

Einsicht in die Preislisten für Privatpatienten und Selbstzahler erhalten Sie vorab auch auf unserer Homepage oder bei Anfrage gerne auch per Mail oder telefonisch.

### **Zahlung**

Privatversicherte leisten die Zahlung des Rechnungsbetrages im Anschluss an die letzte Behandlung in der Praxis. Nach Begleichung der Rechnung erhält der Patient diese, sowie seine ärztliche Verordnung zum Einreichen bei der Krankenkasse. Wir akzeptieren Bar- oder EC-Zahlung.

Selbstzahler werden gebeten die anfallenden Kosten vor der Behandlung zu begleichen.

### **Terminabsage**

Sie möchten einen Termin absagen oder ändern? Geben Sie uns bitte bis spätestens 24 Stunden vor Ihrem geplanten Termin Bescheid. Absagen außerhalb des vorgegebenen Zeitfensters oder versäumte Anwesenheit werden privat in Rechnung gestellt.